

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Kandidaten Services

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der hearts and brains GmbH (nachfolgend "Anbieter") und Endkunden (nachfolgend "Kunde") in Bezug auf die Kandidaten Services, die über die Website www.heartsandbrains.ch angeboten werden.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Kunden kommt zustande, sobald der Anbieter die Buchung des Kunden schriftlich per E-Mail bestätigt hat. Mit Absenden der Buchung über die Website akzeptiert der Kunde diese AGB.

3. Leistungen

Der Anbieter erbringt Dienstleistungen in folgenden Bereichen:

- Beratungsleistungen zu Lebensläufen (CV)
- Erstellung und Optimierung von Lebensläufen (CV)
- Analyse und Beratung zu LinkedIn-Profilen
- Beratung und Coaching zur Interview-Vorbereitung

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung auf der Website.

3.1 Unterlagen zur Bearbeitung

Anforderungen an den Lebenslauf (CV)

Für die Erbringung der gebuchten Leistung durch den Anbieter verpflichtet sich der Kunde, einen aktuellen CV in digitaler Form (PDF oder Word) einzureichen. Der CV muss in der Sprache verfasst sein, in der das gewünschte Resultat erstellt werden soll und mindestens folgende Informationen enthalten:

- **Persönliche Daten** (Name, E-Mail, Telefonnummer)
- **Berufserfahrung** (Position, Unternehmen, Zeitraum, Tätigkeiten)
- **Ausbildung & Weiterbildungen**
- **Relevante Fähigkeiten & Kompetenzen**

Nicht akzeptiert werden Fliesstexte, exportierte Profile (z. B. LinkedIn/Xing) oder unvollständige Dokumente. Der Anbieter behält sich vor, unzureichende CVs zurückzuweisen oder Zusatzkosten zu erheben. Sollten Zusatzkosten anfallen, wird der Kunde im Vorfeld darüber informiert und sein Einverständnis schriftlich eingeholt.

3.2 Lieferumfang & Lieferfristen

Die reguläre Lieferzeit beträgt für die CV-Services (CV Smart Review, CV Optimizer, Optimizer Package) bis zu 10 Werktagen nach dem ersten Call zwischen Kunde und Anbieter. Wird ein schnellerer Service gewünscht, kann dies über den Express-Service gebucht werden.

Die reguläre Lieferzeit beträgt für die Interview-Vorbereitung bis zu 5 Werktagen nach der durch den Anbieter erfolgten Buchungsbestätigung. Wird ein schnellerer Service gewünscht, kann dies über den Express-Service gebucht werden.

3.3 Express Service

Der Express-Service wird nur bei vorhandenen Kapazitäten angeboten. Die Buchung des Express-Service über das Buchungsformular stellt lediglich eine Anfrage und keine verbindliche Buchung dieses Service dar. Soweit Kapazitäten vorhanden sind, wird der Express-Service mit der Buchungsbestätigung zugesagt. Die Verfügbarkeit sowie der genaue Termin werden individuell zwischen dem Kunden und dem Anbieter abgestimmt. Es besteht kein Anspruch auf den Express-Service, sofern keine Kapazitäten verfügbar sind.

3.4 Änderungen und Nachkorrekturen

Nach Abschluss der Leistung können in Absprache mit dem Kunden bis zu 48 Stunden nach dem abschliessen des Call noch kleinere Anpassungen an Formulierungen sowie Fehlerkorrekturen vorgenommen werden. Diese Korrekturen beschränken sich auf geringfügige sprachliche Anpassungen und allfällige Rechtschreib- / Grammatikfehler. Grössere inhaltliche oder strukturelle Änderungen sind nicht enthalten und bedürfen einer separaten Vereinbarung.

4. Preise und Zahlungskonditionen

4.1 Package Preise

Die veröffentlichten Package-Preise verstehen sich zzgl. MwSt. und umfassen bei den CV-Services (CV Smart Review, CV Optimizer, Optimizer Package) die Bearbeitung eines den Anforderungen entsprechenden CV's von maximal 3 einseitig beschriebenen Seiten in einer gängigen Schriftgrösse (9-14 pt) und gut lesbarer Formatierung (Seitenränder mind. 1.5 cm, Zeilenabstände mind. 1.0 und Absätze mind. 6pt zwischen Abschnitten). Bei Abweichungen hiervon behält sich der Anbieter Zusatzkosten vor.

4.2 Zahlungskonditionen

Mit der Buchungsbestätigung erhält der Kunde die Rechnung über die gebuchten Leistungen. Die Zahlung muss innert zwei Tagen ab Rechnungsstellung auf das angegebene Konto oder über den gesendeten TWINT-Zahlungslink erfolgen. Erst nach Zahlungseingang kann die Leistungserbringung beginnen.

Ist bis 48 Stunden vor dem vereinbarten ersten Call für die CV-Services (CV Smart Review, CV Optimizer, Optimizer Package) bzw. 48 Stunden vor dem Call zur Interview-Vorbereitung kein Zahlungseingang beim Anbieter erfolgt, werden der Call und die Buchung storniert.

5. Stornierung und Rückerstattung

5.1 Kostenfreie Stornierung

Eine Stornierung durch den Kunden ist bis 48 Stunden vor dem ersten Call für die CV-Services (CV Smart Review, CV Optimizer, Optimizer Package) bzw. 48 Stunden vor dem Call zur Interview-Vorbereitung möglich. In diesem Fall wird dem Kunden ein bereits gezahlter Betrag vollständig zurückerstattet.

5.2 Stornierung mit Kostenfolge

Erfolgt die Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem Call zur Vorbesprechung für die CV-Services (CV Smart Review, CV Optimizer, Optimizer Package) bzw. 48 Stunden vor dem Call zur Interview-Vorbereitung erfolgt die Rückerstattung abzüglich einer Aufwandspauschale in Höhe von jeweils CHF 100.--.

Bei einem No Show (Kunde storniert nicht und nimmt den vereinbarten Termin nicht wahr) erfolgt keine Rückerstattung.

In begründeten Ausnahmefällen kann auf Kulanzbasis eine Umbuchung erfolgen.

5.3 Terminverschiebung durch den Anbieter

Der Anbieter behält sich das Recht vor, Termine aus wichtigen Gründen zu verschieben. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten. Sollte kein Ersatztermin gefunden werden, erfolgt eine vollständige Rückerstattung.

6. Haftung & Garantie

Die Beratungsagentur erbringt ihre Leistungen mit der gebotenen Sorgfalt, übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder den Erfolg der erstellten oder überarbeiteten Unterlagen bzw. Beratungsleistungen. Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangene Chancen ist ausgeschlossen. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit, Vorsatz sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

7. Datenschutz

Der Anbieter behandelt alle personenbezogenen Daten des Kunden vertraulich und gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen. Nähere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung auf der Website.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Schweiz. Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.

8.2 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

hearts and brains GmbH

www.heartsandbrains.ch

Zug, Februar 2025